

Vacature/Profielchets Gebruikersraden Sportaal

Gezocht:

Leden voor de Gebruikersraden Sportaal. Per 1 januari 2017 is Sportaal BV officieel van start gegaan als sportbedrijf in de gemeente Enschede. Sportaal voert het beheer uit van de Enschedese zwembaden, de sporthallen, de gymzalen en de sportvelden en voert de sportprogrammering (sportregie, schoolsport, buurtsport en sportevenementen) uit. In de verdere doorontwikkeling als sportbedrijf gaat Sportaal Gebruikersraden oprichten, om zo gebruikers een formele rol te geven in de dienstverlening van Sportaal richting klanten.

Wat is een Gebruikersraad ?

Binnen Sportaal wordt een Gebruikersraad ingericht als onafhankelijk orgaan. De Gebruikersraad opereert vanuit het oogpunt van de gebruikers van de sportvoorzieningen en adviseert aan en denkt mee met de directie van Sportaal. De Gebruikersraad heeft de volgende rollen:

- ☞ het gevraagd en ongevraagd adviseren van het Sportbedrijf over alle voor de gebruikers relevante onderwerpen, zoals bijvoorbeeld dienstverlening vanuit het Sportbedrijf, de tarieven, het klanttevredenheidsonderzoek, het onderhoud en een veilig sportklimaat binnen de voorzieningen;
- ☞ het afgeven van signalen vanuit gebruikers;
- ☞ het op verzoek van het Sportbedrijf of op eigen initiatief meedenken met vraagstukken en ontwikkelingen die relevant zijn voor de gebruikers;
- ☞ het optreden als klankbord voor het Sportbedrijf vanuit het oogpunt van de gebruikers. Hierbij gaat het om breder gedragen issues, de Gebruikersraad treedt niet in individuele kwesties tussen Sportaal en een gebruiker;
- ☞ De samenwerking tussen Sportaal en de Gebruikersraden wordt vastgelegd in een protocol;
- ☞ Bedoeling is om te starten met een viertal Gebruikersraden. Afhankelijk van de ervaringen in het 1^e jaar blijven het verschillende Gebruikersraden, of wordt er toegewerkt naar een overkoepelende Gebruikersraad.





sportaal
SPELVERDELER IN SPORT

Vanaf sportseizoen 2019/2020 wordt bekeken of de Gebruikersraad uitgebreid wordt met een vertegenwoordiging van de individuele en ongeorganiseerde sporter(s) en de (commerciële) sportorganisaties in Enschede.

Samenstelling

De Gebruikersraad vertegenwoordigt het geluid van alle gebruikers van het aanbod van Sportaal. De leden zijn afkomstig vanuit gebruikersgroepen, maar zitten in de Gebruikersraad op persoonlijke titel.

Het aantal leden van de Gebruikersraden hangt af van de aanmeldingen. Indicatief is het tussen de 4 en 8 leden. De Gebruikersraden kiezen zelf een voorzitter. De zittingsduur is in principe twee jaar, de Gebruikersraden bepalen na de start zelf hoe vacatures worden ingevuld.

Gevraagde inzet en werkzaamheden van Gebruikersraden:

- ☞ Overleggen met medewerkers van Sportaal: 3 a 4 keer per jaar;
- ☞ Het voorbereiden van deze overleggen;
- ☞ Het formuleren van adviezen aan de directie van het Sportbedrijf;
- ☞ Het naar eigen inzicht opdoen van de benodigde kennis;

Tijdsinzet wordt ingeschat op 15 tot 20 uur per jaar.

Onderwerpen en thema's voor de Gebruikersraad

Alle thema's die betrekking hebben op de relatie tussen aanbieder en gebruiker en verder reiken dan het specifieke belang van 1 gebruiker zijn potentiële gespreksonderwerpen.

Thema's die in ieder geval regelmatig aan de orde zouden moeten komen:

- Klantmonitor: de gebruikersraad betrekken bij de opzet en vraagstelling van het tweejaarlijks te houden klanttevredenheidsonderzoek en de uitkomsten bespreken;
- Programmering en het aanbod;
- Dienstverlening;
- Zelfbeheer en eigen initiatieven vanuit verenigingen en overige gebruikers;
- Onderhoud/Meerjarenonderhoudsplannen: de algemene systematiek en de communicatie hierover;
- Tarieven;
- Veilig sportklimaat;
- Door de Gebruikersraad zelf ingebrachte onderwerpen;

En daarnaast alle onderwerpen die op de relatie Sportaal - Gebruikersraad betrekking hebben en door één van de partijen wordt aangekaart. Te denken valt aan zich aandienende actuele vraagstukken, zoals het rookvrij maken van sportterreinen etc.

Profiel

Voor de leden vanuit verenigingen:

- ☞ Actieve betrokkenheid bij een Enschedese sportvereniging (hoeft niet noodzakelijk een bestuurlijke functie te zijn);
- ☞ Het breed kunnen meedenken vanuit de positie van verenigingen en gebruikers van sportvoorzieningen;
- ☞ Interesse in het Enschedese sportbeleid;





Voor de leden vanuit onderwijs:

- ☞ Actieve betrokkenheid bij een school of een schoolbestuur;
- ☞ Goede verdeling tussen primair en voortgezet onderwijs;
- ☞ Het breed kunnen meedenken vanuit de positie van scholen als gebruikers van sportvoorzieningen;
- ☞ Interesse in het Enschedese sportbeleid;

Bezoldiging/facilitering

De leden van de Gebruikersraad zullen hiervoor geen vergoeding ontvangen. Sportaal zorgt voor facilitaire ondersteuning van de Gebruikersraad, zoals bijv. het beschikbaar stellen van vergaderruimte en secretariële steun.

Planning

Datum	Proces
11 juli 2018	Studio Sportaal: informatieavond voor alle sportverenigingen over de opzet van de Gebruikersraad + klantmonitor: input en gedachtenvorming
Juni/juli/augustus 2018	Aanmelding kandidaten voor de Gebruikersraad. Deadline aanmelden 15 augustus 2018.
2 ^e deel augustus/ 1 ^e deel september	Implementatie Gebruikersraden (werving en selectie leden, reglement, vaststellen protocol etc)
21 september 2018	Start Gebruikersraden: Installatie en kennismaking Gebruikersraden. Bijeenkomst wordt gekoppeld aan de Sportverkiezing Enschede.
Oktober 2018	Jaarrooster 2018/2019 voor de overleggen Gebruikersraden-Sportaal vaststellen.

Aanmelding en nadere informatie

Belangstellenden kunnen zich aanmelden bij:
Nancy Gerritsen – Spelverdeler Team Sportief
Sportaal
n.gerritsen@sportaal.nl
06-13272419

Hierbij graag aangeven:

- persoonlijke gegevens (naam, leeftijd, woonplaats, contactgegevens)
- Vanuit welke gebruikersgroep
- Motivatie

Als het aantal meldingen hoger is dan 8, zal Sportaal een keuze maken uit de aanmeldingen, waarbij dan vooral gelet wordt op de verdeling over de verschillende gebruikersgroepen.

